

Dato importante

Conoce y activa el Código **#QCD**, que consiste en responder las siguientes preguntas:

1 **¿Qué sucedió?**
Cuenta a detalle lo que pasó

2 **¿Quién es la persona afectada?**
Explica si tú o alguien más fue la persona afectada

3 **¿Quién lo llevó a cabo?**
Especifica el nombre de la persona sobre la que quieres interponer una queja o denuncia, así como la institución de la que forma parte

4 **¿Cómo se dieron los hechos?**
Describe a detalle la situación

5 **¿Cuándo se dieron los hechos?**
Proporciona la fecha y hora exacta en la que todo sucedió

6 **¿Dónde sucedió?**
Dinos el lugar en el que sucedieron los hechos

Recuerda, conoce y activa el código

#QCD

Si interpones una queja o denuncia:

- Todo el proceso es gratuito
- No hay represalias, es tu derecho Ayudas a supervisar la eficiencia de la aplicación de los recursos de los programas de becas
- Te sumas al combate contra la corrupción

¡Alza la mano, participa y transforma!

La Contraloría Social es el mecanismo con el que cuentan las y los beneficiarios para vigilar que los programas de becas funcionen con apego a la ley. Las y los Representantes se organizan para participar en actividades que promueven la legalidad y la transparencia.

Acércate a la o el **Promotor de Contraloría Social** de tu escuela para que te oriente al respecto. **Busca su contacto aquí:**

Q bit.ly/PersonasPromotorasCS22



Escanea y conoce más sobre la Contraloría Social

¿Tienes una Beca Benito Juárez?

¿Tu familia es beneficiaria?

Identifica un acto irregular y conoce cómo y cuándo presentar una queja o denuncia



Todos nuestros trámites son gratuitos

¿Cómo identifico un acto irregular?

Si personal de la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez, de la escuela o del banco...

- Te tratan mal al momento de realizar un trámite relacionado con tu beca
- Te niegan el pago de la beca sin una razón
- Condicionan tu incorporación a alguno de los programas, el pago de tu beca o te piden acudir a actos político electorales
- Operan de manera inadecuada los programas de becas

¡Quéjate!

- Condicionan tu permanencia en el programa por razones político electorales
- Te imponen algún porcentaje o "cuota" para incorporarte a alguno de nuestros programas o para entregarte tu beca
- Realizan actos de corrupción como desvío de recursos públicos destinados a los programas de becas

¡Denuncia!

¿Qué es una queja y una denuncia?

Una queja es la expresión de una inconformidad porque sentimos afectados nuestros derechos.

Es cuando, como beneficiaria o beneficiario, vives directamente la situación

Una denuncia es la declaración formal de hechos presuntamente irregulares ante una autoridad competente.

Es cuando tú no viviste el hecho, pero lo presenciaste y quieres actuar

Consulta la definición exacta de queja y denuncia en las Reglas de Operación 2022 de cualquiera de nuestros programas de becas en:
bit.ly/ReglasDeOperacion2023

¿Quiénes pueden ser señaladas o señalados en una queja o denuncia?

Personas que trabajan en:



¡Ellas y ellos participan en la entrega de tu beca!

¿En dónde puedo presentar una queja o denuncia?:

Presencialmente

Órgano Interno de Control de la Secretaría de Educación Pública

Avenida Universidad núm. 1074, Col. Xoco, Alc. Benito Juárez, C.P. 03330, Ciudad de México.

Centro de Contacto Ciudadano de la Secretaría de la Función Pública

Av. Insurgentes Sur Núm. 1735, PB Módulo 3, Col. Guadalupe Inn, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México.

Teléfono

Secretaría de la Función Pública

Interior de la República 800 11 28 700
Ciudad de México 55 2000 2000 y 55 2000 3000, ext. 2164
Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 h

Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez

55 1162 0300 opción 2, luego 1 y después 6
Lunes a viernes de 8:00 a 22:00 h y sábados de 9:00 a 14:00 h

Órgano Interno de Control de la Secretaría de Educación Pública

55 3601 8650

Correo postal (Envío de Escrito Libre)

Secretaría de la Función Pública

Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la Secretaría

Av. Insurgentes Sur Núm. 1735, Piso 2 Ala Norte, Col. Guadalupe Inn, Alc. Álvaro Obregón, C.P. 01020.
Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 h

Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez

Dirección de Atención Ciudadana

Av. Insurgentes Sur Núm. 1480, 1er. Piso. Col. Barrio Actipan, Alc. Benito Juárez, C.P. 03230, Ciudad de México.

Oficinas de Representación Estatal o Sedes Operativas Permanentes

bit.ly/OficinasEstatales
Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 h

Si detectas actos de corrupción, denuncia anónimamente:

Secretaría de la Función Pública

<https://sidedec.funcionpublica.gob.mx/#/>
<https://alertadores.funcionpublica.gob.mx/>

Atención las 24 h, todos los días.